



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่ โทร ๐ ๕๔๖๓ ๕๐๓๐

ที่ พร.๐๐๘๓.๑/๒๐๖ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
ประจำปี ๒๕๖๙ (ณ วันที่ ๗ ก.ย. ๖๙) และ ขึ้นเว็บไซต์ สสอ.หนองม่วงไข่
เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำปีสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขหนองม่วงไข่ จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๙ (ณ วันที่ ๗ ก.ย. ๖๙) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ และข้อร้องเรียนทั่วไป ไม่พบข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ณ วันที่ ๗ ก.ย. ๖๙) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขหนองม่วงไข่ ต่อไป

(นายจิรชาย นามบุญมี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ลงนามแล้ว/อนุมัติ\

(นายวีรพงษ์ ชมภูมิ่ง)

สาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่

๑ ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ณ วันที่ ๗ ก.ย. ๖๙)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การ ปฏิบัติงาน	การ ให้บริการ	การ ปฏิบัติงาน	การ ให้บริการ	การ ปฏิบัติงาน	การ ให้บริการ	การ ปฏิบัติงาน	การ ให้บริการ
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	๐			
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	๐			
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	๐			
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	๐			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	๐			
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	๐			
เมษายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	๐			
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	๐			
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	๐			
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	๐			
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	๐			
กันยายน ๒๕๖๙	๐	๐	๐	-	๐			
รวม	๐	๐	๐	-	๐			



(นายจิรชาย นาบุญมี)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป / จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		



(นายจิรชาย นานบุญมี)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ