



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่ โทร ๐ ๕๕๖๓ ๕๐๓๐

ที่ พร.๐๐๘๓.๑/๒๐๖ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
ประจำปี ๒๕๖๘ (ณ วันที่ ๑๑ ก.ย. ๖๘) และ ขึ้นเว็บไซต์ สสอ.หนองม่วงไข่
เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำปีสำนักงานสาธารณสุข อำเภอ หนองม่วงไข่ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงาน สาธารณสุขหนองม่วงไข่ จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๘ (ณ วันที่ ๑๑ ก.ย. ๖๘) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิ ชอบ และข้อร้องเรียนทั่วไป ไม่พบข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ณ วันที่ ๑๑ ก.ย. ๖๘) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขหนองม่วงไข่ ต่อไป

(นายจิรชาย นาบุญมี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ลงนามแล้ว/อนุมัติ\

(นายวีรพงษ์ ชมภูมิ่ง)

สาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่

๑ ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ณ วันที่ ๑๑ ก.ย. ๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การ ปฏิบัติงาน	การ ให้บริการ	การ ปฏิบัติงาน	การ ให้บริการ	การ ปฏิบัติงาน	การ ให้บริการ	การ ปฏิบัติงาน	การ ให้บริการ
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	-	๐			
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	-	๐			
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	-	๐			
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	๐			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	๐			
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	๐			
เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	๐			
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	๐			
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	๐			
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	๐			
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	๐			
กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	-	๐			
รวม	๐	๐	๐	-	๐			



(นายจิรชาย นานูญมี)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป / จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		



(นายจิรชาย นานุญมี)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ