



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่ โทร ๐ ๕๔ ๕๐ ๖๐๓๐

ที่ พร.๐๘๓๓.๑/๕๖ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฯ ประจำปี ๒๕๖๘ (ณ วันที่ ๑๔ มี.ค. ๖๘)  
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ สสอ.หนองม่วงไข่

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำปี ๒๕๖๘ (ณ วันที่ ๑๔ มี.ค. ๖๘) ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขหนองม่วงไข่ จึงรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๘ (ณ วันที่ ๑๔ มี.ค. ๖๘) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ และข้อร้องเรียนทั่วไป ไม่พบข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ณ วันที่ ๑๔ มี.ค. ๖๘) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขหนองม่วงไข่ ต่อไป

(นายจิรชาย นานบุญมี)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ลงนามแล้ว/อนุมัติ

( นายวีรพงษ์ ชมภูมิ่ง )

สาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่

๑ ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ณ วันที่ ๑๔ มี.ค. ๖๘)

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน<br>(เรื่อง) |                               | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว     |                               | อยู่ระหว่างดำเนินการ<br>(เรื่อง) |                               | ยังไม่ได้ดำเนินการ<br>(เรื่อง) |                               |
|-----------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
|                 | ทุจริต<br>ประพฤติมิ<br>ชอบ       | ทั่วไป/<br>จัดซื้อจัด<br>จ้าง | ทุจริต<br>ประพฤติมิ<br>ชอบ | ทั่วไป/<br>จัดซื้อจัด<br>จ้าง | ทุจริต<br>ประพฤติมิ<br>ชอบ       | ทั่วไป/<br>จัดซื้อจัด<br>จ้าง | ทุจริต<br>ประพฤติมิ<br>ชอบ     | ทั่วไป/<br>จัดซื้อ<br>จัดจ้าง |
| ตุลาคม ๒๕๖๗     | ๐                                | ๐                             | -                          | -                             | -                                | -                             | -                              | -                             |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๗  | ๐                                | ๐                             | -                          | -                             | -                                | -                             | -                              | -                             |
| ธันวาคม ๒๕๖๗    | ๐                                | ๐                             | -                          | -                             | -                                | -                             | -                              | -                             |
| มกราคม ๒๕๖๘     | ๐                                | ๐                             | -                          | -                             | -                                | -                             | -                              | -                             |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ | ๐                                | ๐                             | -                          | -                             | -                                | -                             | -                              | -                             |
| มีนาคม ๒๕๖๘     | ๐                                | ๐                             | -                          | -                             | -                                | -                             | -                              | -                             |
| เมษายน ๒๕๖๘     |                                  |                               |                            |                               |                                  |                               |                                |                               |
| พฤษภาคม ๒๕๖๘    |                                  |                               |                            |                               |                                  |                               |                                |                               |
| มิถุนายน ๒๕๖๘   |                                  |                               |                            |                               |                                  |                               |                                |                               |
| กรกฎาคม ๒๕๖๘    |                                  |                               |                            |                               |                                  |                               |                                |                               |
| สิงหาคม ๒๕๖๘    |                                  |                               |                            |                               |                                  |                               |                                |                               |
| กันยายน ๒๕๖๘    |                                  |                               |                            |                               |                                  |                               |                                |                               |
| รวม             | ๐                                | ๐                             | -                          | -                             | -                                | -                             | -                              | -                             |



(นายจิรชัย นานบุญมี)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพฤติมิชอบ

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|--------------------|---------------|-------------|
| ๑     | ไม่มีข้อร้องเรียน  |               |             |

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|--------------------|---------------|-------------|
| ๑     | ไม่มีข้อร้องเรียน  | -             | --          |



(นายจิรชัย นานบุญมี)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ